

Règlement

Défi « 1 mois sans ma voiture » - juin 2021

Ce règlement s'applique au défi « 1 mois sans ma voiture » organisé par Ginko, le réseau de transports de Grand Besançon Métropole, et vise à présenter le déroulé du défi et les modalités de son organisation.

Art. 1 – Organisateur du défi « 1 mois sans ma voiture »

La société Keolis Besançon Mobilités au capital de 931 000 euros domiciliée « 5 rue Branly – 25000 BESANCON », immatriculée au Registre du Commerce de Besançon sous le numéro 824 500 789, organise un défi gratuit et sans obligation d'achat intitulé «1 mois sans ma voiture ».

Le défi se déroulera du 1^{er} au 30 juin inclus.

Art. 2 – Principe du défi « 1 mois sans ma voiture »

Ginko propose une expérience d'écomobilité sur le territoire de Grand Besançon Métropole pour apprendre à se passer de sa voiture personnelle. 40 participants (seul ou en famille) vont tester du 1^{er} au 30 juin 2021 des alternatives à leur voiture individuelle. Pour les accompagner, Ginko et ses partenaires offrent un Pack Mobilités, des services et des avantages en contrepartie d'un engagement à ne pas utiliser leur voiture personnelle.

Les objectifs du défi « 1 mois sans ma voiture » sont les suivants :

- Sensibiliser la population au fait que la voiture individuelle peut être substituée par des moyens de transports ou des services de mobilité alternatifs pour la plupart des trajets effectués au quotidien.
- Impulser un changement progressif des comportements en matière de Mobilité et réduire ainsi l'usage de la voiture individuelle.

Art. 3 – Partenaires du défi « 1 mois sans ma voiture »

Les partenaires du défi « 1 mois sans ma voiture » sont les suivants :

- VéloCité
- Mobigo
- Citiz
- Vélocampus
- My Cycle
- Go Sport
- Monoprix
- Babychou
- Crédit Agricole
- Cyclable
- Véloconnect

Art. 4 - Personnes susceptibles de faire acte de candidature et constitution du dossier

La participation à ce défi nécessite de remplir les conditions suivantes :

- Avoir déposé une candidature à l'opération « 1 mois sans ma voiture » au plus tard le 10 mai 2021 et avoir été retenu dans la liste des participants à l'issue du « recrutement » ;
- Être résidant d'une commune de Grand Besançon Métropole à proximité d'une offre de transport Ginko.
- Être client occasionnel ou non client du réseau Ginko ;
- Être titulaire du permis de conduire, posséder un véhicule et utiliser régulièrement son véhicule personnel dans ses déplacements, notamment domicile/ travail ;
- Assurer sa présence lors des événements de lancement et de clôture, qui se tiendront respectivement le 31 mai et le 30 juin 2021 (dates pouvant être susceptibles d'être modifiées en fonction des nécessités d'organisation)
- Être titulaire d'une assurance de responsabilité civile ainsi que d'une assurance automobile en cours de validité durant toute l'opération

Sont exclus de toute participation au présent défi :

- l'ensemble du personnel de Keolis Besançon Mobilités, y compris leur famille et conjoint (mariage, P.A.C.S. ou vie maritale reconnue ou non) ;
- les personnes mineures (de moins de 18 ans).

Toute information communiquée par les candidats sélectionnés (notamment leurs coordonnées) sera considérée comme nulle et ne sera pas prise en considération si elle comporte une inexactitude. Keolis Besançon Mobilités se réserve le droit de procéder à toute vérification pour le respect du présent article comme de l'ensemble du règlement, notamment pour écarter tout candidat ayant commis un abus quelconque, sans toutefois que Keolis Besançon Mobilités ait l'obligation de procéder à une vérification systématique de l'ensemble des candidatures enregistrées.

Est considéré comme participant :

- Une personne seule
- Une personne ainsi que les personnes composant son foyer. Dans ce cas, les membres de la famille bénéficieront également d'une carte Ginko Mobilités chargée d'un PASS abonnement pour le mois de juin 2021.

Art. 5 – Cadre légal du défi « 1 mois sans ma voiture »

Ce défi est soumis à la loi française applicable aux jeux et concours.

Le seul fait de participer à ce concours implique l'acceptation pure et simple, sans réserve, du présent règlement. Tout candidat est libre de rétracter sa participation audit défi.

Il est rigoureusement interdit, par quelques procédés que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier le dispositif du défi proposé, notamment afin d'en modifier le déroulement. Participer à ce défi implique une attitude loyale signifiant le respect du présent règlement.

Keolis Besançon Mobilités se réserve le droit de suspendre ou d'exclure de la participation au présent défi toute personne troublant le déroulement de celui-ci ou méconnaissant le présent règlement.

Tout participant au défi « 1 mois sans ma voiture » qui serait considéré par Keolis Besançon Mobilités comme ayant troublé le défi d'une quelconque manière (notamment en ayant triché, fraudé, truqué celui-ci, porté atteinte à la réputation de Ginko ou de ses partenaires sera de plein droit déchu de tout droit à obtenir les offres de Ginko et de ses partenaires du défi ainsi que son kit mobilité. Aucune réclamation ne sera acceptée de ce fait non plus qu'aucune indemnisation ne sera octroyée de ce fait. A contrario, Ginko se réserve le droit d'obtenir auprès du participant concerné, la réparation du préjudice subi.

En cas de contradiction entre toute communication et le présent Règlement, ce dernier prévaut.

Keolis Besançon Mobilités peut, à tout moment, et sans avoir à apporter de justification ni encourir une quelconque responsabilité à ce titre, modifier le présent règlement. Des additifs à ce règlement peuvent éventuellement intervenir pendant le défi. Ils seront considérés comme des annexes au présent règlement.

Art. 6 – Phases du défi « 1 mois sans ma voiture »

- Phase de candidature

Du 26 avril au 10 mai : Période pour candidater au défi sur la page dédiée hébergée sur le site www.ginko.voyage uniquement.

- Phase d'analyse des candidatures et sélection des 40 participants.

Du 11 au 19 mai 2021 : Des conseillers mobilité Ginko feront une sélection de candidats parmi les personnes respectant les conditions d'éligibilité.

Ils sélectionneront les 40 participants répondant au mieux aux critères fixés par Ginko en amont dudit défi pour le bon déroulement de celui-ci.

Les candidats sélectionnés seront avertis par téléphone et par mail.

Les candidats non sélectionnés seront avertis de leur non-participation à cette édition dudit défi par email entre le 19 et le 26 mai 2021.

- Lancement du défi le 31 mai 2021 (date pouvant être modifiée) :

Un événement d'ouverture avec les 40 participants, leurs parrains pour la durée du défi, les partenaires, la presse, sera organisé. Lors de cet événement :

- Signature du contrat d'engagements mutuels ;
- Remise du Pack Mobilités et Avantages ;
- Prêts du matériel (Ginko Vélo...) au besoin si le cadre le permet sinon invitation pour aller le chercher chez le partenaire concerné ;

- Rencontre parrains-filleuls et explication du carnet de route et de l'accompagnement sur le mois.
- Des animations et rencontres avec les participants seront organisés pendant la période du 1^{er} au 30 juin
- Clôture du défi 30 juin 2021 :

Un événement de clôture avec les 40 participants, leurs parrains, les partenaires, la presse sera organisé.

- Bilan et partage d'expérience entre les candidats ;
- Remise d'un diplôme pour marquer la réussite de leur investissement.

Art. 7 – Pack Mobilités et Avantages

Le Pack Mobilités et Avantages est un pack d'offres d'écomobilité multimodales et de services à la vie quotidienne. En contrepartie de l'engagement des participants, le Pack Mobilités et Avantages permet de tester des modes de transports alternatifs.

Contenu du Pack Mobilités et Avantages :

- Pour faciliter les transports :

Offert par...	Offre	Détails & conditions
Ginko	Accès gratuit au réseau Ginko Bus&Tram, Train, Parkings Relais, Ginko VéloParks	<ul style="list-style-type: none"> • Carte Ginko Mobilités chargée d'un PASS Abonnement mensuel Juin offerte à tous les membres du foyer • Le PASS Abonnement chargé donne accès au réseau bus&tram, aux cars, aux P+R, aux Ginko VéloParks et au TER sur le territoire de Grand Besançon Métropole
Ginko	Proposition d'un rendez-vous personnalisé « Conseils en mobilité »	<ul style="list-style-type: none"> • Lors d'un rendez-vous en boutique Ginko
Ginko	Vélo électrique Ginko Vélo mis à disposition gratuitement sur demande	<ul style="list-style-type: none"> • Dans la limite des stocks disponibles
Mobigo	Carte « TER 26+ » offerte	<ul style="list-style-type: none"> • La carte 26+ permet de faire bénéficier 1 accompagnant des mêmes réductions (30% en semaine et 60% w-e, fériés et vacances zone A). • Les participants ne pourront pas demander de remboursements ou d'échanges. Carte nominative qui ne peut pas être cédée. Carte valable pendant une année glissante. • Une carte par foyer
Citiz	Accès à l'autopartage	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'adhésion offerts (valeur 40€) • Abonnement « formule avec Abonnement » offerte pendant 3 mois (valeur 48 €) • 50€ de crédits de consommation • Remise de 15% sur les réservations

		supérieures à 72 heures
VéloCité	Abonnement et utilisation VéloCité gratuits	<ul style="list-style-type: none"> Abonnement et utilisation gratuites L'abonnement VéloCité sera associé sur les cartes Ginko Mobilités
Cyclable	Essai d'un vélo cargo	<ul style="list-style-type: none"> Prêt d'un vélo cargo pendant une durée de 2 jours Vélo cargo à récupérer au magasin à partir de 10h et le rapporter jusqu'à 18h30 Contrat de mise à disposition à signer Pièce d'identité à fournir + chèque de caution du prix du vélo qui ne sera pas encaissé sauf en cas de vol ou dégradation (encaissé tout ou en partie)
Go Sport	Essai d'une trottinette électrique	<ul style="list-style-type: none"> Essai sur une durée limitée, selon les stocks disponibles

- Pour faciliter le quotidien pendant le mois de juin 2021

Offert par...	Offre	Détails & conditions
VéloConnect	3 livraisons de repas à domicile	/
VéloCampus	Participation à un atelier réparation vélo et une séance d'initiation à la circulation urbaine	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers de découverte de la mécanique vélo. 3h samedi matin ou soirée Séances d'initiation à la circulation urbaine en groupe pour apprendre à rouler en sécurité
Babychou Services	Frais de dossier offerts pour garde d'enfants	<ul style="list-style-type: none"> 95€ frais de gestion annuel offert
My Cycle	Prêt de matériel vélo	<ul style="list-style-type: none"> Un casque et une paire de sacoches par participant / foyer
Crédit Agricole	100€ offerts par participant pour l'achat d'un vélo électrique	<ul style="list-style-type: none"> L'achat doit être effectué en juillet, août ou septembre 2021 1 offre / foyer
Monoprix	4 livraisons de courses à domicile	/

Dans le cadre du Pack Mobilités, Ginko et ses partenaires mettront à disposition les supports permettant l'accès aux offres proposées (cartes, bons ou codes de réduction...). Néanmoins, en cas de perte d'un ou plusieurs de ces supports par le participant, Ginko et ses partenaires se réservent le droit de ne pas remplacer ce(s) dernier(s). Le cas échéant, il adviendra au participant de faire les démarches nécessaires à son renouvellement et de supporter les coûts associés.

Pour bénéficier de certaines offres, les participants devront avancer un dépôt de garantie. Ce dépôt de garantie sera restitué si aucun dommage n'a été constaté sur le bien mis à disposition. Ginko ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des litiges qui pourraient survenir concernant ce dépôt de garantie.

La valeur commerciale maximale du kit de mobilité est de 420€. L'ensemble des offres du kit de mobilité cesseront à la fin du dit défi soit le 30 juin 2021, à l'exception de l'offre du Crédit Agricole pour l'achat d'un vélo électrique en juillet, août ou septembre 2021.

Art. 8 – Absence de contrepartie

La participation à ce défi ne peut ouvrir droit, au bénéfice des candidats et participants, à aucun remboursement même partiel, aucun remplacement, ni aucune contrepartie financière quel qu'en soit le motif.

Art. 9 – Recrutement des participants

Les participants sont sélectionnés à partir du 10 mai 2021, parmi les personnes ayant fait acte de candidature, sur la base des critères suivants : disponibilité et motivation, types de déplacements, diversité et complémentarité des profils, etc.

Les candidats retenus dénommés ci-après participants, seront au nombre total de 40 et seront informés de leur sélection au plus tard le 21 mai 2021.

Il sera établi une liste de 10 participants subsidiaires en cas de défection parmi les 40 sélectionnés, étant précisé que du fait même de participer au présent défi, les candidats acceptent le choix de l'organisateur sans recours possible.

Art. 10 – Durée et dates de l'opération

L'opération « 1 mois sans ma voiture » se déroulera du 1^{er} au 30 juin 2021.

Durant cette période, les participants s'engagent :

- à participer à l'opération pendant toute sa durée, soit du 1^{er} au 30 juin ;
- à ne pas utiliser leur véhicule entre le 1^{er} au 30 juin (sauf cas force majeure) : Leur véhicule sera stationné en sécurité au Parking de la Mairie à Besançon ;
- à se reporter sur les modes de déplacements alternatifs mis à leur disposition, en fonction de leurs besoins.

Le manquement à l'une de ces conditions donnera lieu au retrait de l'ensemble des offres proposées au sein du kit de mobilité.

Ginko se réserve le droit, notamment en cas de raison impérieuse, d'écourter, de prolonger ou d'annuler le présent défi, en partie ou dans son ensemble. Ces changements pourront faire l'objet d'une information préalable des participants par tous les moyens appropriés.

Art. 11 – Droit à l'image et communication externe

Par l'acceptation du présent règlement, les participants autorisent gracieusement Ginko et ses partenaires à utiliser - au moyen de reproduction/repost/publication/diffusion - leurs images, posts et vidéos réalisés dans le cadre du défi « 1 mois sans ma voiture » (sur lesquels ils peuvent ou non apparaître) dans le cadre exclusif des actions de communication Ginko et de ses partenaires et, notamment, lors des temps forts d'échange (soirée de lancement, événements collectifs et soirée de clôture).

Ginko et ses partenaires s'engagent à ce que les images, posts et vidéos précités ne fassent l'objet d'aucune utilisation à des fins autres que les actions de communication précitées et s'interdisent de procéder à une utilisation de leur image susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des participants.

La présente autorisation est valable pour une durée de 5 ans à compter du dépôt, par le candidat, de sa candidature au défi « 1 mois sans ma voiture ». A l'issue de cette période, Ginko s'engage à ne plus utiliser les images, posts et vidéos précités objet de la présente autorisation.

Pour toute utilisation envisagée des images, posts et vidéos précités autre qu'une action de communication, dans la période des 5 années, Ginko s'engage à contacter les participants pour obtenir leur autorisation écrite et préalable.

Art. 12 – Réclamations

Aucune réclamation relative au déroulement et aux conditions de mise en œuvre du défi « 1 mois sans ma voiture » tels que prévus dans le présent règlement ne sera admise par Ginko et ce quelle qu'en soit la nature.

Les autres réclamations ou contestations, nées de l'interprétation ou de l'exécution du présent règlement, devront impérativement, pour être prises en compte, être adressées à Ginko, en courrier simple, avant le 1^{er} juillet 2021 inclus, le cachet de La Poste faisant foi.

Art. 13 – Responsabilités

Ginko et ses partenaires ne pourront être tenus responsables d'aucun préjudice quelle qu'en soit sa nature (moral, physique, matériel, financier ou autre) survenu à l'occasion de la participation d'un candidat au défi « 1 mois sans ma voiture ».

Ginko et ses partenaires n'encourent aucune responsabilité en cas de réclamation ou de contestation portant notamment sur la conformité dudit défi.

En tout état de cause, Ginko et ses partenaires n'encourent aucune responsabilité du fait de la survenance d'un cas de force majeure ou de tout évènement indépendant de leur volonté tel que : un incident technique lié à une défectuosité du système utilisé ou à un accès frauduleux au dit système, un dysfonctionnement, une interruption ou un ralentissement des moyens de transports ou du réseau de télécommunications.

La responsabilité de Ginko et de ses partenaires ne saurait être encourue si le présent défi « 1 mois sans ma voiture » devait être modifié, écourté ou annulé. Ginko se réserve, dans tous les cas, la possibilité de prolonger la période de participation.

Art. 14 – Données personnelles

Dans le cadre du présent défi « 1 mois sans ma voiture », Keolis Besançon Mobilités procède au traitement de vos données personnelles. A ce titre, Keolis Besançon Mobilités est responsable de traitement et s'engage à respecter la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment le Règlement U.E. 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel ainsi que la loi n°78-17 dite Informatique et Libertés dans son dernier état de vigueur, désignés ci-après ensemble la « Réglementation RGPD ».

Les données traitées en l'espèce sont celles collectées par Keolis Besançon Mobilités lors du dépôt par le candidat de sa candidature. Les destinataires des données au sens de la Réglementation RGPD sont les partenaires de Ginko au défi « un mois sans ma voiture ». S'agissant des traitements opérés, tout candidat, en s'inscrivant au défi « un mois sans ma voiture », accepte expressément notamment que ses données personnelles soient traitées à des fins marketing et promotionnelles. Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous reporter à la Politique de confidentialité de Ginko accessible sur le site internet www.ginko.voyage.

Dans le cadre des traitements précités effectués par Keolis Besançon Mobilités, tout participant dispose :

- d'un droit d'accès et de modification de ses données personnelles ;
- d'un droit de suppression de ses données personnelles. Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la présente opération étant nécessaires au bon déroulement du défi « 1 mois sans ma voiture », tout participant qui userait de son

droit de suppression de ses données personnelles avant la clôture du défi « un mois sans ma voiture » sera considéré comme renonçant à sa participation audit défi sans pouvoir solliciter d'indemnisation d'aucune sorte à cet égard.

- le cas échéant, d'un droit d'opposition ou de limitation aux traitements opérés. Si une telle demande venait à porter sur des traitements nécessaires au bon déroulement du défi « 1 mois sans ma voiture » toute demande d'opposition ou de limitation du participant antérieure à la clôture du défi « un mois sans ma voiture » sera considéré comme une renonciation à sa participation audit défi ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle.

Art. 15 – Droit applicable

Le défi et le présent règlement sont régis par le droit français. Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes de Besançon.

Art. 16 – Remboursement de frais

Les participants au présent défi pourront demander le remboursement des frais de connexion au site ginko.voyage dans les conditions suivantes. Sont susceptibles de remboursement les seuls frais de connexion à Internet nécessaires à la participation au défi « 1 mois sans ma voiture » et/ou à la consultation du règlement complet, à partir d'un modem et au moyen d'une ligne téléphonique facturée au prorata du temps de communication ou à l'appel, et ceci sur la base de 6 minutes de communication téléphonique locale en heure pleine pour la France Métropolitaine depuis et vers un poste fixe selon le tarif Orange ou tout autre opérateur téléphonique en vigueur soit pour un forfait total de 0,21€ T.T.C (correspondant à la durée moyenne de connexion nécessaire à la consultation du Règlement complet et/ou à l'inscription et à la participation au défi « 1 mois sans ma voiture »).

Pour recevoir leur remboursement, les participants doivent adresser, sous pli suffisamment affranchi avant le 1^{er} juillet 2021 minuit (cachet de la Poste faisant foi) leur demande écrite de remboursement de la (des) connexion(s) :

- à : Keolis Besançon Mobilités – défi « 1 mois sans ma voiture » – 5 rue Branly, 25000 BESANCON
- en précisant sur papier libre leurs nom et prénom, leur adresse postale complète, leur adresse électronique, les date(s) et heure(s) de connexion pour la candidature au défi « 1 mois sans ma voiture » et/ou la date et l'heure de connexion pour la consultation du règlement complet.
- en joignant impérativement copie de la facture de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès ou de tout autre commerce (cybercafé, etc.) faisant apparaître clairement la connexion ou les connexions au site Internet www.ginko.voyage (les date(s) et heure(s) de connexion devront être entourées) ainsi qu'un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou un RIP (Relevé d'Identité Postale) ou un RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne).

Le ou les Timbre(s) d'envoi de la demande seront remboursé(s) selon les tarifs postaux en vigueur pour une lettre prioritaire ou une lettre économique

Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout autre accès au site ilevia.fr s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL, fibre, wifi gratuit, liaison spécialisée...) ne peut faire l'objet d'aucun remboursement puisque l'abonnement est contracté par l'internaute pour son usage d'Internet en général et que le fait d'accéder au site Internet ilevia.fr pour participer au défi « 1 mois sans ma voiture » n'occasionne aucun frais supplémentaires, s'agissant de forfaits.

Les éventuels abonnements auprès des fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc.) ne sont pas remboursés, les participants au défi déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

Compte tenu des modalités de participation au défi « 1 mois sans ma voiture », il ne sera procédé qu'à un seul remboursement des frais de connexion (et du timbre de demande de remboursement lié) pendant toute la durée du défi.

La connexion au site ilevia.fr à seule fin de lire le règlement complet (sans participation au défi) ne donnera lieu qu'à un seul remboursement par personne pendant toute la durée du défi.

Toutes les demandes de remboursements illisibles, incomplètes, ne correspondant pas aux exigences ci-dessus, envoyées après le 29/09/2019 à minuit (cachet de La Poste faisant foi), liées à une participation non conforme ou manifestation frauduleuse ne seront pas prises en compte. Notamment, aucune demande de remboursement par courrier électronique ne pourra être prise en compte. Le remboursement des frais de participation susvisés sera effectué par virement dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la réception de la demande.

Art. 17 : Accessibilité du règlement

Le règlement peut être librement consulté sur le site internet www.ginko.voyage ainsi qu'à la boutique Ginko, 28 rue de la République à Besançon.

La participation à ce défi vaut acceptation des participants, sans restriction ni réserve, du présent règlement.

Fait à BESANCON, le 20 avril 2021