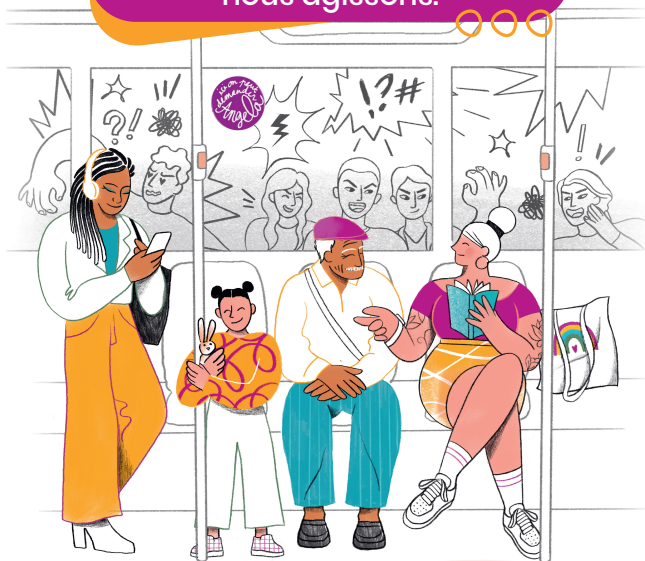


On est **TOUS D'ACCORD**,
pas de ça à bord !

Contre le **harcèlement**,
nous agissons.



Sur le réseau Ginko, le harcèlement n'a pas sa place

Lutter contre le harcèlement, c'est l'affaire de toutes et tous !

Le harcèlement est une violence fondée sur des rapports d'intimidation et de domination ayant des conséquences graves sur les victimes.

Le harcèlement est puni par la loi.

Il peut prendre des formes différentes, par exemple :

- Insultes, menaces, chantage ;
- Sifflements, propos sexistes ;
- Questions intrusives ;
- Frottements et attouchements ;
- Comportements et regards insistants ;
- Commentaires sur le physique ou la tenue.

Aucune agression ni aucun harcèlement ne doit être toléré. Ginko s'engage quotidiennement pour assurer la sécurité de toutes et tous à bord.

Chacun-e a un rôle à jouer : victime ou témoin, ce guide s'adresse à vous.

On est tous d'accord, pas de ça à bord !



Le réseau Ginko est un réseau sûr.
Mais une agression est toujours
inacceptable, toujours de trop.

Comment identifier les comportements à risque ?

Le harcèlement, ce n'est ni de l'humour, ni de la drague.

Un geste ou bien un mot peut sembler anodin. Répété, intrusif et non consenti, il devient du harcèlement.

Il n'existe pas de type de harceleur·euse ou d'agresseur·euse.

Le·la harceleur·euse peut :

- Instaurer une confiance trompeuse en engageant la conversation de façon innocente (en demandant par exemple des renseignements sur un trajet) ;
- Isoler la victime pour la rendre vulnérable ;
- Minimiser ses actes ou inverser la culpabilité.

LE CONSENTEMENT, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le consentement, **c'est le fait de choisir librement si vous souhaitez ou non faire quelque chose.**

Si une situation ne vous convient pas ou vous met mal à l'aise, **vous avez le droit de dire non, à tout moment.** Inversement, face à un non, vous devez de respecter ce choix.



Je suis **victime** de harcèlement dans les transports en commun, comment réagir ?

La victime n'est jamais responsable de l'agression qu'elle subit.



AFFIRMER SON REFUS

Dire « non », « stop », « laissez-moi tranquille » ou manifester clairement son désaccord. S'éloigner, ignorer ou garder le silence sont autant de signes de refus manifestes.



SE METTRE EN SÉCURITÉ

- Alerter les passager·ère·s, changer de place, se rapprocher d'autres voyageur·euse·s ou du·de la conducteur·rice dans le bus ou bien descendre du véhicule.
- Rejoindre un lieu public fréquenté (agence Ginko Mobilités, commerce ou arrêt de transport...).



UTILISER LE DISPOSITIF ANGELA

Angela est un dispositif qui permet à une victime de harcèlement ou de violences dans l'espace public de demander de l'aide discrètement grâce au mot « Angela ». Les conducteur·rice·s, contrôleur·euse·s, chargé·e·s de clientèle et personnel de l'agence Ginko Mobilités mais aussi plusieurs commerces du Grand Besançon sont formés pour intervenir, alerter et mettre en sécurité la victime.



EN PARLER

À un proche, à un·e agent·e Ginko, à une association d'aide aux victimes ou bien à un·e professionnel·le de santé.

Je suis **témoin** de harcèlement dans les transports en commun, comment aider ?

Vous pouvez aider une personne victime de harcèlement sans vous mettre en danger en suivant la **méthode des 5 D**

1

DISTRAIRE

Engagez la conversation avec la victime « Vous descendez à quel arrêt ? », « Tout va bien ? ». Cela peut suffire à interrompre le-la harceleur-euse.

2

DIRIGER

Si vous vous en sentez capable, interpellez calmement le-la harceleur-euse pour marquer votre désaccord. Demandez de l'aide à d'autres passager·ère·s.

3

DÉLÉGUER

Prévenez l'agent.e de conduite Ginko, d'autres passager·ère·s, la police (17).

4

DIALOGUER APRÈS COUP

Écoutez et réconfortez la personne concernée, dites-lui que ce qu'elle a vécu n'est pas normal.

5

DOCUMENTER

Filmez, photographiez discrètement la scène, pour garder des preuves de l'agression qui pourront servir en cas de dépôt de plainte.

Dans la lutte contre le harcèlement, Ginko est à vos côtés

Des actions sont mises en place sur le réseau Ginko, pour permettre aux voyageur-euse-s de se déplacer en toute sécurité et en toute sérénité.

1

DESCENTE ENTRE 2 ARRÊTS

Après 21 h, si vous voyagez seul.e, vous pouvez demander à descendre entre 2 arrêts sur votre ligne de bus.

2

VIDÉOPROTECTION À BORD

Les bus, les rames et les stations de tramway sont équipés de caméra de vidéoprotection. Les vidéos peuvent être consultées par les forces de l'ordre après un dépôt de plainte.

3

PRÉVENTION ÉDUCATIVE

Les agent-e-s Ginko interviennent régulièrement auprès des jeunes, en milieu scolaire, périscolaire ou associatif afin de les sensibiliser aux bons comportements et à la prévention du harcèlement dans les transports.

4

DISPOSITIF ANGELA

Ce dispositif offre des points d'accueil sûrs aux personnes victimes de harcèlement ou de violences dans l'espace public.



5

APPEL D'URGENCE

Les agent-e-s de conduite, de contrôle et le personnel de l'agence Ginko Mobilités peuvent à tout moment utiliser « l'appel d'urgence » déclenchant l'intervention immédiate des services de Police.

Pour lutter contre le harcèlement et les incivilités, nous mobilisons

AGENT-E-S GINKO

peuvent intervenir, rassurer et alerter le Poste de Commandement Centralisé ou contacter directement la police.



POSTE DE COMMANDEMENT CENTRALISÉ

Ginko, assure une veille constante du réseau et peut déclencher l'intervention d'une équipe sécurité ou de la Police.



CAMÉRAS DE VIDÉOPROTECTION

Les bus, les rames de tramway et certaines stations sont équipés de caméra de vidéoprotection.

BRIGADE DE SÉCURITÉ DES TRANSPORTS EN COMMUN

Brigade de policiers présente 7J/7 dans les trams et bus.



Numéros d'urgence

17

Police Secours



15/18

En cas de blessures
ou de malaise

114

Par sms si vous êtes
victime ou témoin
de harcèlement
et que vous ne pouvez
pas parler

Agent-e-s Ginko
ou bouton d'appel
d'urgence à bord des
rames de tramway
pour alerter et obtenir
une aide immédiate



www.ginko.voyage

horaires • itinéraires • info trafic • boutique en ligne

Appli Ginko Mobilités

horaires en temps réel • itinéraires • info trafic

03 70 27 71 60 (prix d'un appel local)

lundi au samedi / 7 heures - 19 heures

Agence Ginko • Mobilités

Place de la Révolution • Besançon

lundi au vendredi / 9 heures - 18 heures

samedi / 9 heures - 17 heures

